



WARUNKI GWARANCJI

- Okres gwarancji na produkty PerDormire wynosi:
 - 12 lat na wnętrza materacy Fisiogel, Bio Super Soft, Superior;
 - 10 lat na wnętrza materacy Genesi HD, Ergomind, Bio Mind Plus, Bio Duet, New Bio Sleep, Mind Impression, Benessere, Air Memory Coolmax Plus, XXL King, New Memory, HR Therapy, New Dream Easy;
 - 5 lat na wnętrza pozostałych materacy i wnętrza wszystkich poduszek;
 - 2 lata na pokrowce wszystkich materacy i poduszek;
 - 2 lata na pozostałe produkty.
- Gwarancja obejmuje wszelkie wady stwierdzone w okresie gwarancji, spowodowane wadliwym materiałem, wadliwą konstrukcją albo niewłaściwym wykonaniem.
- Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku naturalnego zesterzenia i zużycia, nieostrożnego przenoszenia i transportu, niewłaściwego użytkowania lub użytkowania do celów innych niż te, do których produkt jest przeznaczony. Gwarancja nie obejmuje szczególnie wad wynikających z uszkodzeń mechanicznych, nieodpowiedniej konserwacji i magazynowania (pleśń powstała w wyniku użytkowania albo przechowywania w niewłaściwych warunkach). Gwarancja nie obejmuje również wad powstałych w wyniku niefachowej naprawy, dokonywanej przez osobę inną niż wskazana przez dostawcę. Naturalne delikatne rozciągnięcie pokrowca materaca po pewnym okresie użytkowania nie jest objęte gwarancją. Do procedury reklamacyjnej nie zostaną przyjęte poważnie zabrudzone i nie spełniające standardów higieny. Pojedyncze wystające nitki lub luźne szwy, które nie ograniczają walorów użytkowych produktu nie są objęte gwarancją.
- Reklamacje należy składać w punkcie sprzedaży, w którym produkt został zakupiony przedstawiając wypełnioną kartę gwarancyjną oraz dowód zakupu (paragon, faktura) i opisując w sposób zwięzły i konkretny stwierdzone wady.
- Wszelkie wady produktu należy reklamować bez zbędnej zwłoki. W przypadku istotnej wady, która została stwierdzona natychmiast po odbiorze i przeszkadza w użytkowaniu produktu, reklamacja będzie rozpatrywana we współpracy z punktem sprzedaży u klienta. W przypadku pozostałych wad klient ma obowiązek na własny koszt dostarczyć produkt do punktu sprzedaży, wraz ze wspomnianą powyżej dokumentacją. W zależności od rodzaju stwierdzonych wad produkt zostanie w odpowiedni sposób naprawiony, ewentualnie wymieniony na wolny od wad, albo zostanie udzielona zniżka.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- Zasady użytkowania produktów PerDormire:
 - Produkty należy chronić przed działaniem cieczy, wysokich temperatur oraz otwartego ognia;
 - Produkty są przeznaczone do użytkowania w wnętrzach o temperaturze 5 – 30° C i względnej wilgotności powietrza ok. 45 – 60 %;
 - Materace nadają się do wszelkiego rodzaju łóżek, najlepiej jednak, gdy leżą na, równej, zapewniającej podparcie i właściwą cyrkulację powietrza powierzchni (np. stelaż listwowy lub z elementami z tworzyw sztucznych);
 - Zapach nowego produktu ulatnia się po kilku dniach, co można przyspieszyć przez wietrzenie produktu. Zaleca się wietrzenie produktów również w trakcie użytkowania, przynajmniej 4 razy w ciągu roku;
 - Przy czyszczeniu produktów należy się kierować symbolami umieszczonymi na metce produktu.
 - Rozmiar podany jest na etykiecie produktu, tolerancja rozmiaru wynosi +/- 2%.
 - Materacy pakowanych próżniowo po rozpakowaniu nie należy obciążać przez min. 24 godziny.

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa produktu:

Rozmiar:

Data zakupu:

Data wydania towaru.....

Nazwa i adres punktu sprzedaży:

.....

.....

.....

Podpis sprzedawcy:

Data naprawy:.....

Rodzaj naprawy:.....

Data wydania naprawionego/wymienionego produktu:.....