



1. „Gwarancja Komfortu Snu” umożliwia klientom ostatecznym zmianę twardości zakupionego materaca, poprzez wymianę jego wkładu na nowy, w okresie do 60 dni od zakupu i realizowana jest przez firmę RECTICEL Komfort Snu z p. z o.o. producenta materacy SEMBELLA.
2. Gwarancja dotyczy wyłącznie wybranych materacy SEMBELLA z kolekcji SEMBELLA life, tj. modeli dostępnych w co najmniej dwóch różnych stopniach twardości:
  - Hetman Aqua H2, H3
  - Swing Aqua H2, H3, H4
  - Amber Dream H2, H3, H4
  - Bultex 1000 H2, H3
  - Memo Star H2, H3
  - Arcadia 500 H2, H3
3. W ramach Gwarancji producent zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany wkładu materaca na nowy o innej twardości, przy czym zakres wyboru ograniczony jest do w/w możliwości i nie dotyczy wkładów typu Dual Sleep o zróżnicowanej twardości
4. Wymianie podlega wkład materaca, który wymieniany jest na taki sam, ale o innej twardości (np. wkład lateksowy materaca Hetman Aqua H2 może być wymieniony tylko na wkład lateksowy Hetman Aqua o twardości H3, a nie na wkład piankowy czy sprężynowy).
5. Wymianie nie podlega pokrowiec materaca.
6. Klient korzystający z Gwarancji zgłasza pisemnie wymianę wkładu do punktu sprzedaży, w którym dokonał zakupu materaca lub bezpośrednio do Działu Sprzedaży RECTICEL, załączając jednocześnie dowód zakupu materaca.
7. Zgłoszenie wymiany winno być złożone najpóźniej w ciągu 60 dni od daty zakupu, jednak nie wcześniej niż po 30 dniach od zakupu.
8. Klient jest zobowiązany do zabezpieczenia wkładu przygotowanego do wymiany przed uszkodzeniem lub zabrudzeniem w transporcie (np. w folię z oryginalnego opakowania materaca) oraz do jego samodzielnej wymiany w materacu.
9. Wymiana wkładu dokonywana jest bezpośrednio u klienta, a koszty wymiany (wykonanie i dostawa nowego wkładu oraz odbiór starego) ponosi producent.
10. Wymiana w ramach „Gwarancji Komfortu Snu” może być dokonana tylko jeden raz. Ewentualne kolejne wymiany mogą być realizowane odpłatnie.
11. Wyłączną podstawę do wymiany wkładu stanowi dowód zakupu materaca.
12. „Gwarancja Komfortu Snu” dotyczy wyłącznie materacy kupowanych do użytku domowego i jest ważna tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
13. Zgłoszenia wymiany oraz wszelką korespondencję jej dotyczącą należy kierować do Działu Sprzedaży RECTICEL na adres:

RECTICEL Komfort Snu Sp. z o.o.,  
ul. Graniczna 60, 93-428 Łódź,  
faks +48 (42) 677 20 30  
tel +48 (42) 677 20 23, -16, -17  
e-mail: [sembella@sembella.pl](mailto:sembella@sembella.pl)